

ООО «РусВинил» объявляет конкурсный отбор на позицию

Менеджер по ИТ сервисам

Основные требования к кандидату:

- **высшее образование в области ИТ;**
- опыт работы в аналогичной должности от 2-х лет;
- **знание английского языка (не ниже уровня upper-intermediate);**
- **клиентоориентированность, коммуникабельность, исполнительность;**
- опыт управления людьми приветствуется

Дополнительные требования:

- принципы организации и внедрения корпоративного IT Service Desk;
- методологии и лучших практик ITIL или аналогичных стандартов (особенно в области управления инцидентами и проблемами);
- основы сетевых технологий;
- администрирование Windows систем;
- принципы функционирования современных информационных систем
- наличие сертификатов о дополнительном обучении по ITIL и ITSM приветствуется

Должностные обязанности:

- организация отдела по технической поддержке пользователей в рамках службы ИТ;
- организация взаимодействия службы ИТ с внутренними клиентами;
- создание клиентоориентированной атмосферы в отделе;
- техническая поддержка пользователей;
- обслуживание рабочих станций пользователей;
- администрирование прикладного ПО;
- организация и проведение обучения и технических консультаций пользователей

Условия:

- работа на совместном российско-бельгийском предприятии
- место работы – г. Нижний Новгород, г.Кстово, организован служебный транспорт;
- возможность получения новых знаний и ценного опыта;
- конкурентоспособная заработная плата;
- оформление по ТК РФ;
- добровольное медицинское страхование;
- корпоративная мобильная связь